

# Pflege-Wegweiser



Inhaber: Andreas Wilhelm  
Franziska Hesse  
Geschwister-Scholl-Str. 54  
99085 Erfurt

Tel: 0361-51 87 63 05  
Fax: 0361-51 87 63 06  
Mobil: 0173-525 44 22  
E-Mail: info@huw-pflege.de

## Eine Diagnose wie ein Donnerschlag

Die Folgen eines Unfalls oder einer plötzlichen Erkrankung können nicht nur den Betroffenen, sondern auch Sie als Angehörige aus dem Gleichgewicht bringen. Was ist zu tun? Was muss beachtet werden? Wer ist zu informieren? Wohin kann ich mich wenden?

Um Sie in dieser schwierigen Situation bestmöglich zu unterstützen, können Sie die, aus unserer Erfahrung, acht wichtigsten Schritte in diesem Pflege-Wegweiser nachlesen.

1. Führen Sie ein Gespräch mit dem behandelnden Arzt zur Diagnose und weiteren ambulanten Betreuung. Notieren Sie sich vorgeschlagene Therapien und Behandlungsmöglichkeiten.
2. Wenden Sie sich an das Patientenberatungszentrum im Krankenhaus (sofern vorhanden). Hier können Sie sich zu Reha-Maßnahmen und medizinischen Nachsorgemaßnahmen beraten lassen bzw. diese direkt beantragen. Sie erhalten hier auch Kontakte zu Beratungsstellen, die Sie möglicherweise unterstützen können.
3. Besprechen Sie innerhalb der Familie, was zu tun ist und wer welche Aufgaben übernehmen kann.
4. Nehmen Sie Kontakt zu der Krankenkasse Ihres Angehörigen auf und schildern Sie die Situation. Fragen Sie nach Bearbeitungsdauer bis hin zur Bewilligung der Kostenübernahme.
5. Erkundigen Sie sich im Freundes- und Bekanntenkreis zu Pflegediensten, Pflegeeinrichtungen und Wohngruppen.
6. Definieren Sie Kriterien, die für Sie und den pflegebedürftigen Angehörigen bei der Pflege wichtig sind. Z.B. Privatsphäre, Kontaktpersonen, technische Ausstattung, Pflegepersonal, Erreichbarkeit.
7. Vereinbaren Sie Termine mit den Pflegediensten und vergleichen Sie möglichst ein bis drei Angebote. So erhalten Sie einen größeren Einblick in die Arbeit der Pflegedienste und das Aussehen der Wohngruppen. Das hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung.
8. Treffen Sie als Familie eine gemeinschaftliche Entscheidung.